



I valori dell'IVI nel lavoro quotidiano

Collaborazione, spirito di gruppo, apprezzamento e rispetto sono valori fondamentali per il lavoro. Per viverli nella vita quotidiana, adattiamo il nostro comportamento di conseguenza.

Collaborazione & spirito di gruppo

All'IVI, la collaborazione è un aspetto centrale. Crediamo che la collaborazione e lo spirito di gruppo siano necessari per realizzare con successo ed efficacia il nostro mandato. Sappiamo che il tutto è più grande della somma delle sue parti. Pertanto, miriamo a raggiungere l'eccellenza lavorando insieme come un team coeso. Mettendo insieme le nostre diverse competenze, creiamo un valore aggiunto per l'IVI e per coloro che beneficiano del nostro lavoro.

Con questo intendiamo:

- affrontare i problemi insieme e in modo flessibile e cercare soluzioni, utilizzando il sapere collettivo, la competenza e l'esperienza dei collaboratori dell'IVI;
- essere disposti a condividere informazioni, sapere e competenze specialistiche all'interno del team, con le divisioni e i nostri partner esterni;
- la disponibilità a partecipare a iniziative e impegni collettivi nell'interesse dell'IVI al di là della tassativa descrizione del posto.

Per me, come collaboratore dell'IVI, in pratica questo significa che:

- mi mostro aperto a nuove sfide, nuove idee e prospettive alternative, e contribuisco anch'io in tal senso;
- mi interessa il lavoro dei miei colleghi e i temi che affrontano quotidianamente;
- accolgo con favore le opportunità di intrattenere uno scambio con i miei colleghi, sia formalmente sia informalmente.

Come leader, vivo questi valori in modo esemplare:

- promuovo una cultura di apertura e di lavoro interdisciplinare nel mio team;
- incoraggio i membri del mio team ad essere curiosi e disposti a capire meglio ciò che fanno gli altri;
- offro loro la possibilità di partecipare a progetti interdisciplinari e allo scambio di conoscenze tra le divisioni.

Rispetto & apprezzamento

Appreziamo il contributo di ogni collaboratore alla missione dell'IVI. Il rispetto e l'apprezzamento sono elementi essenziali della collaborazione e presupposti per l'impegno personale e la motivazione sul lavoro. Come istituto multiculturale, multinazionale e multilingue, apprezziamo la nostra diversità e la consideriamo un punto di forza. Pertanto, ci adoperiamo per far sentire tutti riconosciuti e apprezzati per il contributo fornito.

Con questo intendiamo:

- apertura e disponibilità ad ascoltare i punti di vista e le opinioni degli altri, anche se non li condividiamo;
- riconoscere che ogni collaboratore dell'IVI contribuisce alla missione a modo suo, con le proprie capacità e caratteristiche individuali;
- accettare che la perfezione rimane irraggiungibile e che l'onestà e la volontà di imparare dagli errori sono un segno di professionalità;
- assicurarsi che anche l'ambiente, i materiali e le infrastrutture di lavoro siano trattati con cura.

Per me, come collaboratore dell'IVI, in pratica questo significa che:

- dimostro professionalità assumendomi la responsabilità del mio comportamento ed essendo consapevole delle conseguenze che esso ha sul mio ambiente di lavoro immediato;
- mi assumo la responsabilità dei miei errori e mostro tolleranza verso gli errori dei miei colleghi;
- contribuisco a un ambiente di lavoro armonioso salutando le persone, essendo puntuale, prendendomi tempo per spiegare il mio lavoro e i miei metodi ai nuovi membri del team e impegnandomi nelle riunioni;
- mantengo una comunicazione costruttiva, diretta e rispettosa. Affronto i problemi prontamente e direttamente con la persona interessata;
- mi assicuro di ascoltare le persone e le loro richieste prima di esprimere la mia opinione;
- esprimo la mia gratitudine per l'aiuto che ricevo.



Come leader, vivo questi valori in modo esemplare:

- presto attenzione ai punti di forza individuali dei membri del mio team, apprezzo il loro contributo al successo del team e li sostengo nello sviluppo delle loro competenze;
- presto attenzione alla mia comunicazione verbale e non verbale all'interno del mio team, con i colleghi e i partner al di fuori dell'IVI;
- mi adopero per prendere decisioni obiettive, rapide e solide e per difenderle apertamente;
- favorisco, incoraggio e promuovo una cultura del feedback nel mio team e mi adopero per misure, formazioni ed eventi di apprendimento comune che promuovano lo spirito di gruppo;
- curo, incoraggio e promuovo una cultura dell'apprendimento, dove gli errori non sono sanzionati ma affrontati e visti come una fonte di apprendimento individuale e collettivo;
- investo nello sviluppo delle mie «soft skill» (ad es. comunicazione, gestione dei conflitti e leadership).

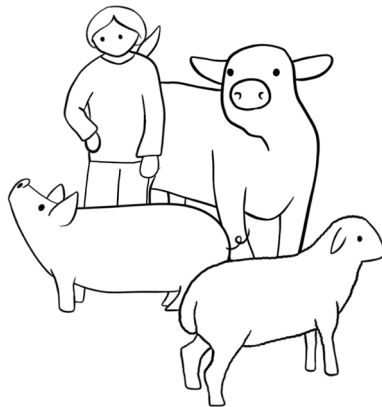


Illustrazione: Lea Almeida

Contatto

Istituto di virologia e di immunologia IVI

info@ivi.admin.ch

www.ivi.admin.ch